



IX Congreso Panamericano de Esterilización

WFHSS



MECANISMOS PARA ESTABLECER UNA RELACIÓN DE TRABAJO EN EQUIPO ENTRE LA CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN Y LA UNIDAD QUIRÚRGICA



PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

L.E. Sandra Fabiola Casas Ramírez

Presidenta del Colegio Mexicano de Profesionales en Esterilización A.C.

Asociación Mexicana de Profesionales en Esterilización A.C.



OBJETIVO

- **Situación actual en la relación de trabajo**
- **Eventos adversos quirúrgicos**
- **Estrategias de mejora**



DIFERENTES PROFESIONES

Área Quirúrgica



Enfermera
Instrumentista



Licenciada en enfermería



Enfermera
Técnica



Instrumentadora

Central de Esterilización



Enfermera Técnica



Técnico en esterilización



Instrumentadora

RELACIÓN DE PODER



DIFERENTES PERCEPCIONES

Quién tiene la prioridad?

El paciente?
El cirujano?

Quién tiene la responsabilidad?

La enfermera?
El equipo
multidisciplinario?

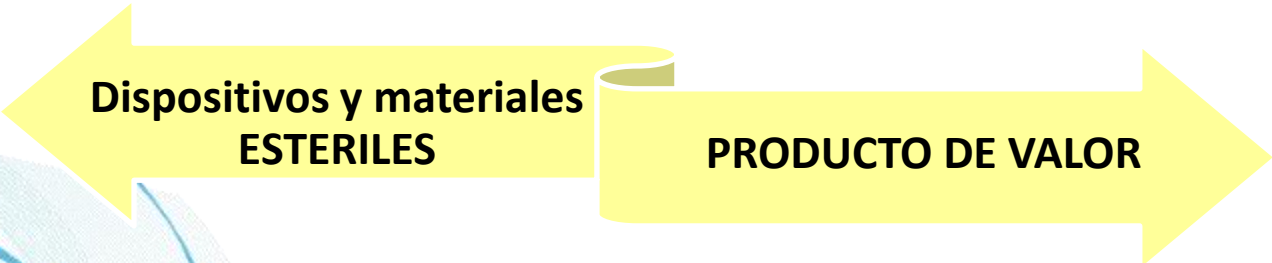
Quién tiene el conocimiento?

En que
proceso?

SEGURIDAD DEL PACIENTE /CALIDAD DE ATENCIÓN

• Crear una cultura de seguridad y calidad dentro de una organización que se esfuerza por mejorar constantemente los procesos y resultados de la atención al paciente.

- Mejoran la confianza del público por la seguridad del paciente y la calidad de la atención
- Proporcionan un entorno laboral seguro y eficiente
- Escuchan a los pacientes y a sus familias, respetan sus derechos y los involucran en el proceso de atención
- Crean una cultura abierta al aprendizaje sobre el reporte oportuno de eventos adversos y problemas de seguridad
- Establecen un liderazgo colaborador que fija prioridades y un liderazgo continuo para la calidad y la seguridad del paciente en todos los niveles



**E.A.
Qcos.**

I.S.Q.

**Quemaduras por
electrocirugía**

**Lesiones de víscera u
órgano por motivos
diferentes al tipo de
intervención**

**Hemorragia
postquirúrgica**

**Oblito
(olvido de cuerpo
extraño)**

Hipotermia Mórbita

Garantía de esterilidad
SAL 10^{-6}

Relacionados a los instrumentos

- Uso inadecuado
- Disfuncionalidad
- Falta de revisión
- Reuso de DMUS

Instrumental fuera de tiempo



NUEVO ENFOQUE DEL MODELO DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

- El modelo **ESTA CENTRADO EN EL PACIENTE.**
- El cuidado **SE PLANEA Y EJECUTA** de acuerdo a las necesidades del paciente.
- La **SEGURIDAD** es una propiedad del **SISTEMA HOSPITALARIO.**
- Se **IDENTIFICAN** los **RIESGOS** y se **ELIMINAN o MITIGAN.**
- El TRABAJO es **MULTIDISCIPLINARIO** y en **COLABORACIÓN.**
- Los procesos se **DISEÑAN Y REDISEÑAN** con base en **BUENAS PRÁCTICAS**

PERCEPCIÓN DEL QUIRÓFANO ANTE LAS FALLAS

- ▣ Proveen de Instrumentos sucios
- ▣ Las charolas tienen instrumentos faltantes o no sirven
- ▣ Las Charolas o contenedores inapropiadamente empacados
 - ▣ Empaques dañados
- ▣ Instrumentos defectuosos o en mal funcionamiento
- ▣ Retrasos en la entrega del material de trabajo

PERCEPCIÓN DE LA C.E. ANTE LAS FALLAS

- Instrumentos inadecuadamente lavados no los puedo esterilizar
 - Se regresan y me atraso? = conflicto
 - Quién los debe lavar? No tengo tiempo, no tengo personal suficiente= conflicto
- Dejan las agujas y las hojas de bisturí entre los instrumentos = conflicto
- Regresan los Instrumentos desordenados, incompletos o dañados = conflicto

RELACIÓN ENTRE UNIDAD QUIRURGICA Y CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN



ELLOS

NOSOTROS



EQUIPO . . .

**“SU EQUIPO ES TAN FUERTE
COMO CADA UNO DE SUS
MIEMBROS”**



EQUIPO DE SALUD RESPONSABILIDADES

- Definir el nivel de calidad, seguridad y costo beneficio
 - Esterilización VS Desinfección
 - Uso de empaques
 - Sistema de transporte
 - Proceso de lavado
 - Centralización



EQUIPO DE SALUD RESPONSABILIDADES

- Detectar las necesidades de los clientes
 - Paciente; Seguridad
 - Protocolo de cirugía segura
 - Protocolo de prevención de ISQ
 - Prevención de eventos adversos
 - Cirujano
 - Precisión de uso
 - Tiempo
 - Prevención de ventos adversos



EQUIPO DE SALUD RESPONSABILIDADES

- Detectar las necesidades de los clientes
 - Enfermera Quirúrgica (Instrumentadora)
 - Seguridad
 - Prevención de eventos adversos
 - Optimización de tiempos
 - Instrumental completo y funcional
 - comer, descansar, necesidades basicas...

CONCEPTO

- Grupo de personas que se organiza para alcanzar un objetivo común
- Trabajo; el esfuerzo humano y a la actividad productiva por la cual se recibe una remuneración.
- Mutua colaboración de personas con el objetivo de alcanzar un resultado determinado.

IMPORTANCIA DEL EQUIPO

¿Se imagina un equipo de fútbol disputando la final del mundo sin haber entrenado previamente?



ESTRATEGIAS

- Defina perfil de puesto para cada área
- Establezca procesos y niveles de responsabilidad
- Defina el sistema de comunicación
 - Con sus jefes
 - Con sus pares
 - Con sus subordinados
- Establezca indicadores de calidad y mídalos

IMPORTANCIA DE LA PLANEACIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO

¿Se imagina un estreno sin dirección y sin haber ensayado los días previos?



ESTRATEGIAS

- Programe su trabajo 24 hrs. antes MÍNIMO
- Haga juntas de acuerdos y CUMPLALOS
- Coordine políticas de trabajo
 - Integración y estandarización del set
 - Centralización del lavado
 - Uno o dos empaques
- Afronte los errores como equipo
- Entrenamiento cruzado!!!

EL EQUIPO Y EL TIEMPO

¿Se imagina llegar a festejar las bodas de plata sin comunicación ni valores compartidos?



ESTRATEGIAS

- Establezca metas
- Implemente estrategias de mejora
- Involucre a su equipo
- Disminuya la rotación
- Conozca las capacidades de su equipo de trabajo

LOS OBJETIVOS Y EL EQUIPO

¿Se imagina la construcción de las Torres Petronas sin horas de trabajo en equipo?

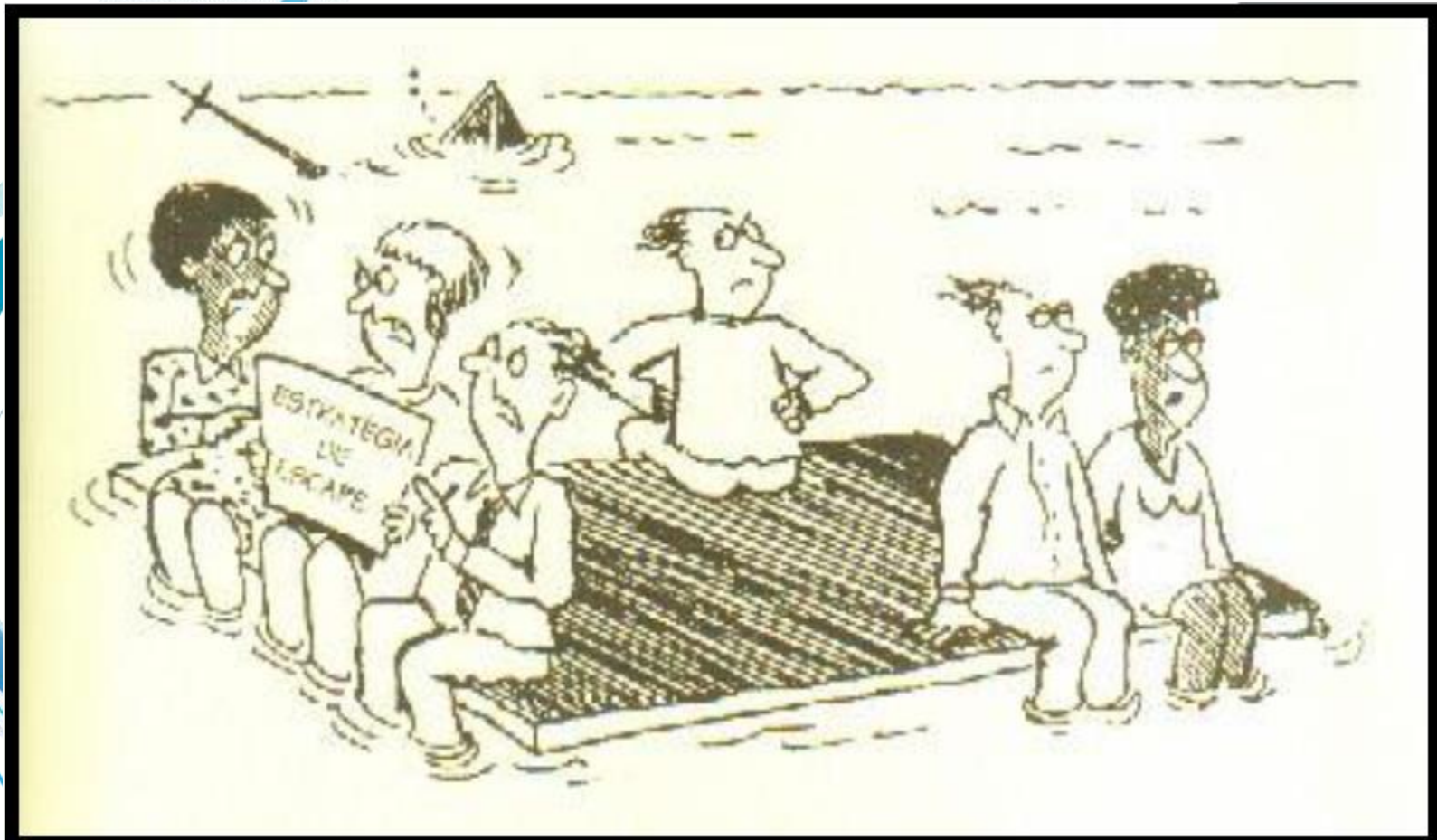
Las torres Petronas, en Kuala Lumpur, capital de Malasia

En su construcción se involucró a trabajadores de distintas naciones que aportaron con su conocimiento y trabajo. En la construcción de ambas torres se diseñó una estrategia que permitió acelerar el trabajo. **Se crearon dos equipos, uno conformado por trabajadores coreanos y el otro por japoneses**, uno a cargo de cada torre, de modo que hubo una gran competencia por lograr el mejor y más rápido trabajo

En su interior las torres se encuentran compuestas por oficinas, entre las que destacan las de la compañía petrolera Petronas y la sede en Malasia de la empresa Microsoft



REUNIRNOS A TRABAJAR NO NOS HACE UN EQUIPO





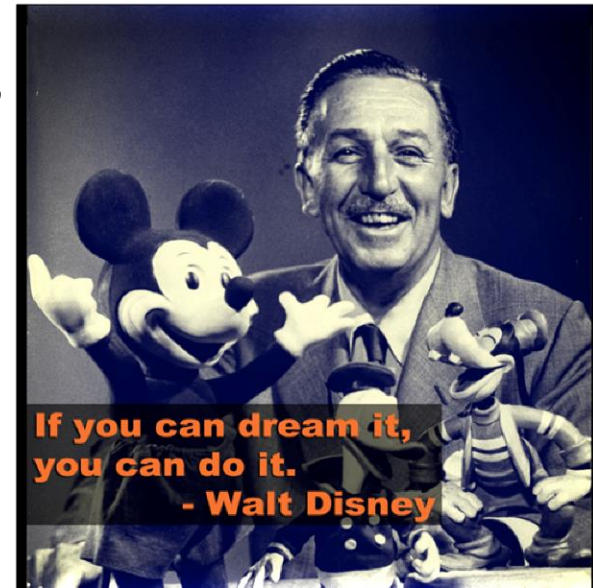
SI ERES EL LIDER

- Contagia de energía y fuerza para enfrentar los desafíos
- Promueven la retroalimentación
- Promueve y ejecuta acciones
- Mantén metas y el sentido del propósito
- Promueve el compromiso
- Crea oportunidades
- Desarrolla habilidades

DEFINICION

Walt Disney decía:

“Liderazgo significa que un grupo, grande o pequeño, esté dispuesto a confiar la autoridad a una persona que ha **demostrado capacidad, sabiduría y competencia.**”





«Aprendemos de lo que observamos y no de lo que se nos enseña a hacer»



SI ERES DEL EQUIPO

“Juntarse en un comienzo. Mantenerse juntos es progreso. Trabajar juntos es un éxito”

James E. Huntondice



SI ERES DEL EQUIPO

“Donde hay una voluntad hay un camino; donde hay un equipo hay más de un camino”

Rex Murphy



PREVENCIÓN Y SEGURIDAD AL SERVICIO DE LA SALUD

GRACIAS

